



Proyecto financiado por AECID - D/024764/09

COMPROMISO DE MEJORA DE LA CALIDAD DE GESTION PUBLICA EN EL SALVADOR

Jose Joaquín Mira Solves – Manuel Galán Vallejo

Instituciones participantes: Ministerio Gobernación El Salvador, AECID (El Salvador), Universidad Dr. J Matías Delgado (El Salvador), Universidad de Cádiz, Universidad de Santiago, Fundación Hospital Alcorcón (España).

Coordina: Universidad Miguel Hernández de Elche (España).

DAFO - CAME - FCE

Introducción.

Una vez definida la misión, visión y valores, el siguiente paso consistirá en recoger la información suficiente para elaborar el plan estratégico. El conocimiento del entorno, los clientes o la situación real de nuestra organización son de vital importancia para definirlo.

Para ello se emplearán tres técnicas que facilitan la obtención de la información necesaria para selección de alternativas, estrategias y líneas de acción.

- DAFO. Se trata de una eficaz herramienta que permite analizar las debilidades, fortalezas, y las amenazas u oportunidades de desarrollo que tiene la organización, ayudando a establecer claramente la situación real ésta.
- CAME. Es una herramienta que sirve para estudiar las conclusiones obtenidas con el DAFO y para establecer posibles alternativas estratégicas y de desarrollo para la organización.
- FCE. Estos son los pocos factores realmente críticos y necesarios que una organización necesita para tener éxito. La definición de los FCE servirán como mecanismo de priorización y selección de líneas estratégicas.